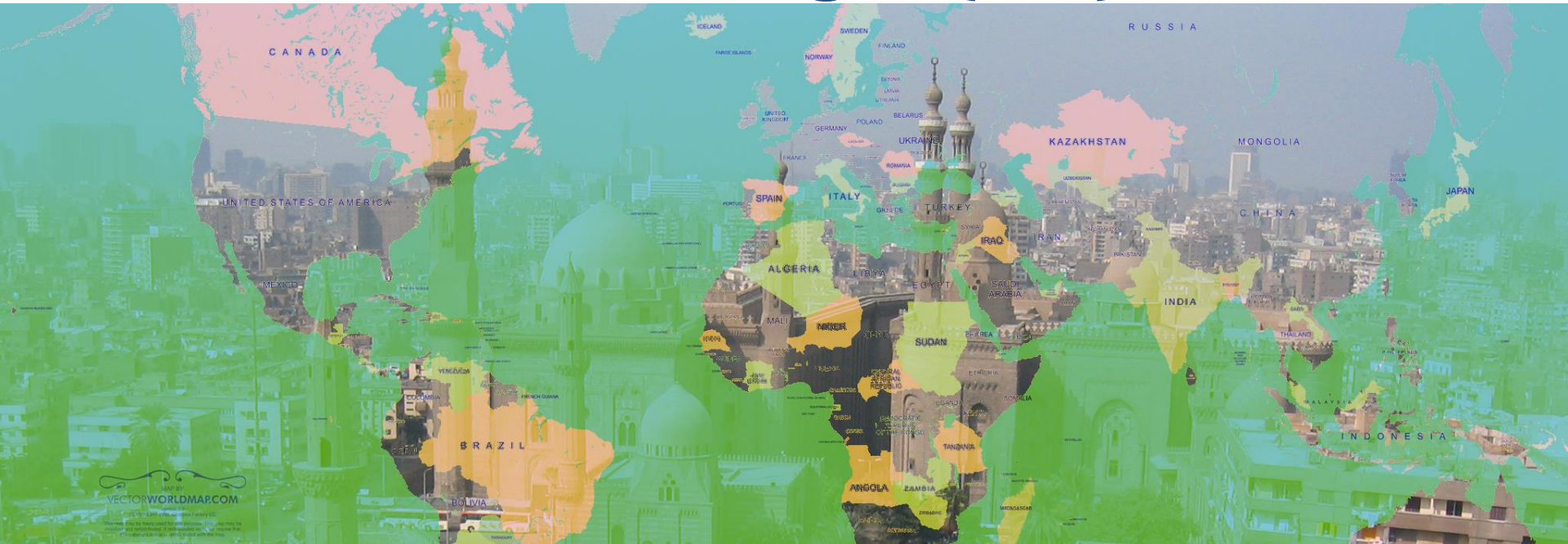


Investigación sobre Información de País de Origen (COI)



Unidad de Investigación (Research Unit – RU)

Refugee, Asylum and International Operations

April 2021



U.S. Citizenship
and Immigration
Services

¿Quiénes somos?

- La Unidad de Investigación fue establecida como una entidad independiente para llevar a cabo la investigación COI en 1991
- ¿Por qué?
 - Para asegurar que las consideraciones políticas no influyan en la determinación de si un solicitante tiene un temor fundado de persecución



¿Quiénes somos?

- La Unidad de Investigación es un centro de experticia en la información de país de origen (COI), incluyendo las condiciones de los derechos humanos, para apoyar a USCIS y DHS
- La Unidad de Investigación brinda:
 - Información confiable sobre países de origen y entrenamiento para apoyar en la adjudicación de casos de manera puntual y acertada
 - Otra tipo de asistencia relevante para que USCIS y DHS puedan cumplir con su misión



U.S. Citizenship
and Immigration
Services

¿Quiénes somos?

- La unidad consiste de:
 - Un director
 - 7 investigadores regionales
 - A veces:
 - Investigadores temporales (oficiales de refugio y asilo)
 - Asistentes administrativos
 - Un pasante estudiantil



¿Quiénes somos?

- Los investigadores manejan las siguientes regiones:
 - Cuerno de África
 - África Subsahariana
 - Medio Oriente y Norte de África
 - Asia (Sur y Este)
 - Europa y Asia Central
 - Latinoamérica & el Caribe
 - 2 investigadores



¿Cómo ayudamos?

- Información general sobre condiciones en los países de origen de los solicitantes
- Información para casos específicos para apoyar a los adjudicadores:
 - Preparar la entrevista a un solicitante
 - Durante la entrevista (en vivo)
 - Llegar a una decisión
- Fuentes de información que puedan ser citadas en las decisiones por escrito



Productos & servicios de COI

- Sitio web interno (ECN)
- Páginas dedicadas a países individuales
- Respuestas formales e informales a consultas
- Resúmenes mensuales de noticias
- Informes para el Estatus de Protección Temporal (TPS)
- Presentaciones & capacitaciones



U.S. Citizenship
and Immigration
Services

Productos & servicios de COI

- Charlas con expertos externos
- Temas de actualidad (noticias de interés)
- Enciclopedia de recursos en línea
- Investigación sobre temas relacionados con la inelegibilidad basada en el terrorismo
- Páginas regionales en Teams
- Consultas virtuales
- Banco de COI (en desarrollo)



U.S. Citizenship
and Immigration
Services

Países prioritarios

- África Subsahariana
 - Camerún
 - República Democrática del Congo
 - Nigeria
- Cuerno de África
 - Etiopía
 - Eritrea
 - Somalia
 - Sudán
- Latinoamérica & el Caribe
 - Venezuela
 - Honduras
 - Guatemala
 - El Salvador
 - Haití
 - México
 - Cuba
 - Nicaragua
 - Colombia
 - Brasil



Países prioritarios

- Asia (Sur y Este)
 - China
 - India
 - Birmania
 - Pakistán
 - Sri Lanka
- Europa y Asia Central
 - Rusia
 - Ucrania
 - Irán
 - Afganistán
 - Países de Asia Central
- Medio Oriente y Norte de África
 - Siria
 - Iraq
 - Yemen
 - Egipto
 - Turquía



Desafíos

- Información limitada o falta de información
 - Falta de información sobre lugares específicos
 - Restricciones de acceso a ciertos países
 - Ausencia de observadores independientes de derechos humanos
 - Zonas en guerra
 - Medios de comunicación estatales o poco confiables



Desafíos

- Barreras lingüísticas y culturales
 - Limitaciones o falta de habilidades lingüísticas
 - Comprensión limitada de hechos locales
- Suposiciones preexistentes por parte de algunos oficiales
- Falta de recursos, tiempo y personal



Procesos únicos

- Los adjudicadores tienen que citar información que sea disponible al público
 - La información tiene que estar disponible para el solicitante
 - En general, no utilizamos fuentes orales
- Incorporación de nuevas tecnologías (Teams, Skype)



Procesos únicos

- Revisión por pares de todos los productos del trabajo
- Procedimientos operativos uniformes (SOP) de manera comprensiva

