

## País: Brasil

# Buena práctica: Fortalecimiento de entrevistas remotas

**Fechas de implementación: 2020 - actualidad**

### Descripción general:

Debido a la pandemia de COVID-19, con el fin de mantener activos los procedimientos de reconocimiento de la condición de refugiado en Brasil, el Comité Nacional para los Refugiados (Conare) fortaleció la realización de entrevistas de elegibilidad a distancia, a través de la aplicación Microsoft Teams.

Las entrevistas son grabadas y almacenadas en el sistema informático del gobierno federal brasileño a fin de ser utilizadas como evidencia a la hora de adoptar una resolución sobre los procesos de refugio.

En los casos en que es necesario, también participan intérpretes de forma remota.

### Actividades:

- El fortalecimiento requirió la inducción a las personas solicitantes respecto al uso de Teams y la explicación relativa al desarrollo de la entrevista virtual.
- A su vez, requirió en algunos casos la inducción de funcionarios que no habían tenido la experiencia de entrevistas remotas.
- Se está trabajando en la posibilidad de establecer acuerdos con socios a fin de proporcionarles a las personas solicitantes espacios donde mantener las entrevistas que resguarden la confidencialidad y que cuenten con la tecnología adecuada.

### Resultados / Impacto:

- La práctica de las entrevistas remotas, además de permitir continuar con los procesos de asilo que aún estaban pendientes, facilitó la toma de entrevistas de elegibilidad a las personas solicitantes que residen en cualquier parte del territorio brasileño, como ya ocurría antes de la pandemia, pero con más fuerza, pues todas las entrevistas pasaron a ser realizadas virtualmente
- La medida, además de garantizar el principio del debido proceso, llega efectivamente a cientos de solicitantes de asilo que esperan ser convocados a una entrevista para que su caso sea analizado por Conare.

### Desafíos en la implementación:

- El principal desafío se relaciona al hecho de que las personas deben conectarse a Teams por su cuenta para tener la entrevista. En ocasiones, no tienen los dispositivos adecuados, como celular o computadora, carecen de buena conexión a



internet, o no tienen espacios privados donde mantenerlas resguardando la confidencialidad.

#### **Socio(s):**

Conare

#### **Lecciones aprendidas:**

- Las entrevistas remotas permiten continuar con las tramitaciones de las solicitudes de la condición de refugiado durante la pandemia, pero además permiten entrevistar a personas distantes geográficamente, como ya ocurría antes de la pandemia, pero con más fuerza, pues todas entrevistas pasaron a ser realizadas virtualmente.
- Es deseable tener un acuerdo con socios para ofrecer a las personas solicitantes un espacio y tecnología adecuada para conectarse a la entrevista y poder mantenerla cómodamente.

#### **Impacto de la pandemia COVID en el fortalecimiento de la práctica:**

La práctica es una estrategia para garantizar que los solicitantes de la condición de refugiado que viven en regiones donde no hay oficinas de CG-Conare puedan ser entrevistados. No obstante, ella fue mejorada desde marzo de 2020 y hoy tiene flujos propios para garantizar que más personas puedan tener acceso a la entrevista y aumentar la tasa de participación de las personas.

#### **Utilización del mecanismo del Grupo de Apoyo a la Capacidad de Asilo:**

No.

#### **Información adicional:**